

ПРОГРАММА «КЭШБЕК ОТ СТРОЙГИГАНТА»

1, УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «КЭШБЭК ОТ СТРОЙГИГАНТА»

Кэшбэк от СтройГиганта — программа лояльности, стимулирующая покупателей осуществлять покупки с картой с целью повышения лояльности, путем возврата на карту части стоимости совершенной покупки в виде кэшбэк-рублей.

1.1. Организатор программы «Кэшбэк от СтройГиганта» — ООО «Курс-логистика».

Участником Программы «Кэшбэк от СтройГиганта» (далее — Программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары в магазинах «СтройГигант», «База Строитель» и интернет-магазине www.stroygigant.ru для личного, домашнего использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — Участник).

1.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на сайте www.stroygigant.ru, оформив виртуальную карту (далее — ВК). При регистрации в личном кабинете ранее выданной карты старого образца счет с ВК будет единым.

1.3. ВК становится активной через 24 часа с момента регистрации Участника в интернет-магазине www.stroygigant.ru.

1.4. Виртуальная карта не именная, а на предъявителя.

Держатель карты вправе использовать ВК в процессе самостоятельного совершения покупки. Также допускается передача карты иному лицу для совершения им покупки с использованием карты.

При этом некорректными считаются любые неоднократные действия, направленные на начисление кэшбэк-рублей на ВК с покупок иных лиц, например:

А) многократная передача карты покупателям без карт для получения кэшбэк-рублей с их покупок;

Б) передача карты сотруднику магазина (например, кассиру) для получения кэшбэк-рублей с чужих покупок.

При выявлении некорректных действий, кэшбэк-рубли аннулированы, а ВК заблокирована.

1.5. Участник Программы имеет дополнительную привилегию — возврат товара, приобретенного с использованием карты, в течение 1 года.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать двумя способами:

2.1.1. Зарегистрироваться на сайте www.stroygigant.ru.

2.1.2. Зарегистрироваться в информационном бюро, продиктовав сотруднику все необходимые данные для регистрации в ИМ.

2.2. Регистрация в качестве Участника Программы производится на основании внесенных данных в личном кабинете. Регистрация на сайте www.stroygigant.ru и регистрация в информационном бюро магазина производятся в течение нескольких минут. После регистрации в Программе на указанный e-mail поступает файл pdf с виртуальной картой.

2.3. Регистрируясь в программе, Участник тем самым даёт ООО «Курс-логистика» разрешение обрабатывать, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные Участника: фамилия, имя, отчество, мобильный телефон и адрес электронной почты, а также данные об интересах на основании анализа поисковых запросов и посещений интернет-сайтов. Также Участник разрешает ООО «Курс-логистика», в целях информирования о товарах и услугах, осуществлять обработку вышеперечисленных данных и направлять на указанный Участником адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, а также с помощью системы мгновенного обмена сообщениями интернет-рекламу и информацию о товарах, услугах ООО «Курс-логистика» и его партнёров. Участник может отозвать согласие в любой момент, заполнив форму «Отказ от участия в программе» в личном кабинете на сайте www.stroygigant.ru. В случае несогласия участие в Программе невозможно.

2.4. Чтобы самостоятельно зарегистрировать Личный кабинет, Участнику необходимо зайти в раздел «Регистрация» на сайте www.stroygigant.ru. После регистрации в Личном кабинете, кликнуть всплывающий баннер «ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ «КЭШБЭК ОТ СТРОЙГИГАНТА» и подтвердить персональные данные. На указанный при регистрации электронный адрес придёт виртуальная карта, которая будет автоматически привязана к Личному кабинету.

2.5. Если Участник уже зарегистрирован на сайте www.stroygigant.ru, для получения виртуальной карты необходимо в Личном кабинете зайти в закладку «МОЯ КАРТА» и выбрать раздел «ПОЛУЧИТЬ ВИРТУАЛЬНУЮ КАРТУ».

2.6. При наличии пластиковой карты старого образца, необходимо выбрать раздел «АКТИВИРОВАТЬ ИМЕЮЩУЮСЯ КАРТУ» и ввести 8 цифр с оборотной стороны пластиковой карты. Виртуальная карта будет автоматически привязана к Личному кабинету и иметь один счет с пластиковой.

2.7. В случае, если пластиковая карта старого образца не будет зарегистрирована в Личном кабинете, при предъявлении ее на кассе кэшбэк-рубли будут начислены, но получить скидку с использованием кэшбэк-рублей возможно только после регистрации в Личном кабинете.

2.8. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, адрес) в Личном кабинете.

2.9. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (номер телефона, адрес), Участник может изменить самостоятельно в Личном кабинете. E-mail, указанный в личном кабинете, изменить нельзя.

2.10. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. НАЧИСЛЕНИЕ КЭШБЭК-РУБЛЕЙ

3.1. Участник может попросить в Информационном бюро магазина распечатать его ВК в случае, если у него нет ее с собой даже в электронном виде (например, в смартфоне). Карта будет распечатана после предоставления сотруднику Информационного бюро номера мобильного телефона, введенного при регистрации ВК, а также получения на этот номер телефона специального sms-кода. Совершая покупки в магазинах Участник предъявляет ВК на экране смартфона или в распечатанном виде или пластиковую карту старого образца на кассе для начисления кэшбэк-рублей. В случае приобретения товаров в интернет-магазине www.stroygigant.ru и наличие ВК в личном кабинете, кэшбэк-рубли будут начислены автоматически.

3.2. Базовое начисление кэшбэк-рублей:

1 (один) кэшбэк–рубли начисляется за каждые потраченные 85 (восемьдесят пять) рублей, 1 кэшбэк–рубли = 1 рубль РФ.

Кэшбэк–рубли автоматически начисляются на ВК покупателя на следующий день после совершения покупки. Если покупка была сделана в интернет-магазине, то начисление происходит на следующий день после передачи товара по заказу (доставка или самовывоз из магазина).

3.3. При приобретении товаров в розничных магазинах кэшбэк-рубли начисляются на ВК Участника при предъявлении ВК или пластиковой карты в момент оплаты покупки. Штрих-код ВК сканируется и кэшбэк-рубли зачисляются на ВК Участника Программы. Начисление кэшбэк-рублей после совершения покупки без карты, по чеку, не производится.

3.4. При приобретении товаров в интернет-магазине, кэшбэк-рубли начисляются на ВК Участника автоматически, если карта привязана к личному кабинету. Срок начисления кэшбэк-рублей за покупку в интернет-магазине составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента доставки заказа. Начисление кэшбэк-рублей после совершения покупки, по чеку, не производится.

3.5. Кэшбэк-рубли не начисляются за покупку следующих Товаров/Услуг:

3.5.1. подарочные карты;

3.5.2. товары отмеченные «*» в ценнике (товары с ценой равной себестоимости и ниже себестоимости, а также на ткани и кухни);

3.5.3. товары, приобретаемые в кредит;

3.5.4. на сумму скидки с использованием кэшбэк-рублей;

3.5.5. услуги, сопутствующие розничной торговле;

3.5.6. товары, оплаченные физическими лицами через безналичный расчёт по выставленному счёту.

3.5.7. на предоплату по договору розничной купли-продажи по образцам*;

3.5.8. ООО «Курс-логистика» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых кэшбэк-рубли не начисляются.

3.6. Кэшбэк-рубли начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом скидки с использованием кэшбэк-рублей).

3.7. При оплате товара Подарочными картами начисление кэшбэк-рублей производится только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами и подарочной картой.

3.8. При возврате товара кэшбэк-рубли, начисленные за покупку этого товара, списываются с ВК Участника Программы.

3.9. ООО «Курс-логистика» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления кэшбэк-рублей, в том числе для отдельных категорий Участников.

3.10. Кэшбэк–рубли по нескольким ВК не суммируются, на одну покупку может быть применена скидка с использованием кэшбэк-рублей только с одной ВК.

4. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ КЭШБЭК-РУБЛЕЙ

4.1. Активация кэшбэк-рублей на ВК возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных активация кэшбэк-рублей на ВК невозможна.

4.2. Актуальное состояние кэшбэк-рублей на ВК содержится в Личном кабинете Участника на сайте www.stroygigant.ru. Во избежание возникновения претензий, ООО «Курс-логистика» рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать кэшбэк-рубли на ВК, а также дату прекращения действия (сгорания) кэшбэк-рублей, с помощью персональной страницы в Личном кабинете.

4.3 Начисление и активация кэшбэк-рублей гарантирует получение покупателем скидки на товары при следующих покупках на условиях данной программы.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ КЭШБЭК-РУБЛЕЙ, В Т.Ч. ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

5.1 Использование кэшбэк-рублей осуществляется путем предоставления скидки на товар при следующей после накопления и активации кэшбэк-рублей покупке.

5.2. Скидка с использованием кэшбэк-рублей составляет не более 99% от цены товара по ценнику. Кэшбэк-рубли для списания (скидка) распределяются (используются) пропорционально стоимости каждого товара в чеке¹.

1 кэшбэк-рубль = 1 рубль РФ.

5.3. Для получения скидки с использованием кэшбэк-рублей в розничных магазинах Участнику необходимо

предъявить ВК или пластиковую карту до оплаты покупки.

5.4. Участник может получить скидку с использованием кэшбэк-рублей только с одной ВК или пластиковой карты.

5.5. В случае получения скидки с использованием кэшбэк-рублей для оплаты интернет-заказа Участнику необходимо указать сумму кэшбэк-рублей для получения скидки.

5.6. Скидка с использованием кэшбэк-рублей не может быть получена на следующие товары/услуги:

5.6.1. Подарочные карты.

5.6.2. Предоплату по договору купли-продажи по образцам².

5.6.3. Товары, приобретаемые в кредит.

5.6.4. Услуги, сопутствующие розничной торговле.

5.6.5. Товары, оплаченные физическими лицами через безналичный расчёт по выставленному счёту.

5.7. ООО «Курс-логистика» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, на

которые нельзя получить скидку с использованием кэшбэк-рублей.

5.8. 1 марта неизрасходованная сумма кэшбэк-рублей, начисленных до 31 декабря предыдущего года, сгорает. Кэшбэк-рубли, начисленные с 1 января до 28 февраля текущего года, переносятся на следующий период — с 1 марта текущего года до 1 марта следующего года.

5.9. Кэшбэк-рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.10. В случае возврата товара, приобретенного со скидкой с использованием кэшбэк-рублей, кэшбэк-рубли будут возвращены на ВК Участника на следующий день, после осуществления возврата.

5.11. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе покупателя от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у клиента на ВК нет достаточного количества кэшбэк-рублей для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, то недостающая сумма кэшбэк-рублей вычитается из стоимости товара подлежащей возврату из расчёта 1 кэшбэк-рубль = 1 рублю.

Пример:

Покупатель совершил первую покупку стоимостью 9 990 рублей, за покупку ему начисляется 117 кэшбэк-

рублей. После перевода кэшбэк-рублей в доступную скидку покупатель использует 99 кэшбэк-

рублей в качестве скидки при второй покупке стоимостью 100 руб. Через день покупатель отказывается от ранее совершенной первой покупки и требует расторжение договора. При оформлении возврата с ВК покупателя должны списаться 117 кэшбэк-рублей, но на счёте только 18. Поэтому недостающая сумма кэшбэк-рублей 99 удерживается при возврате денежных средств из стоимости оплаченного товара и

клиенту возвращаются денежные средства в размере 9891 руб.

5.12. Кэшбэк-рубли не суммируются с другими скидками по акции.

6. ИНФОРМАЦИЯ ПО КЭШБЭК-СЧЕТУ

6.1. Узнать о состоянии своего кэшбэк-счёта Участник может на сайте www.stroygigant.ru в Личном кабинете в разделе «МОЯ КАРТА»

6.2. ООО «Курс-логистика» может направлять Участнику информацию о накопленных кэшбэк-рублях путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6.3. Отказаться от получения информации о кэшбэк-рублях можно в Личном кабинете на сайте www.stroygigant.ru.

6.4. В целях информирования о новостях и акциях ООО «Курс-логистика» может при условии получения согласия от Участника направлять ему информацию о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты. Отказаться от получения информации на сайте www.stroygigant.ru.

¹Согласно требованиям п.1 ст.4.7 Федерального Закона №54-ФЗ от 22.05.2003 цена на товар и его стоимость в кассовом чеке отражаются с учетом предоставленных покупателю скидок.

²При заключении договора купли-продажи по образцам кэшбэк-рубли начисляются при отгрузке товара покупателю. При отгрузке товара по договору купли-продажи товара по образцам могут быть использованы кэшбэк-рубли, начисленные и активированные ранее (по предшествующим покупкам).